



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Vertragsgestaltung

- 1.1. Allen Vertragsleistungen der Firma *Dr. Gerhard Kapl Consulting • Training • Coaching*, nachfolgend *Dr. Gerhard Kapl* genannt, liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Grunde. Der Vertragspartner, nachfolgend *Auftraggeber* genannt, erkennt sie für den vorliegenden Vertrag an.
- 1.2. Der Abschluss von Verträgen zwischen Auftraggeber und Dr. Gerhard Kapl über die beiderseitig zu erbringenden Leistungen sowie Änderungen und Ergänzungen hierzu bedürfen der Schriftform. Aus dem Schweigen zu abweichenden Bedingungen darf nicht auf Zustimmung von Dr. Gerhard Kapl geschlossen werden.
- 1.3. Ergänzend gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Dr. Gerhard Kapl, die den Verträgen beigelegt werden.
- 1.4. Entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, sie wurden ausdrücklich schriftlich von Dr. Gerhard Kapl bestätigt.
- 1.5. Auch soweit Vertragsleistungen an einen Dritten erbracht werden, bestehen die vertraglichen Verpflichtungen nur gegenüber dem Auftraggeber von Dr. Gerhard Kapl.
- 1.6. Termine und Fristen für die vertraglichen Leistungen von Dr. Gerhard Kapl werden erst mit Vertragsabschluss verbindlich.

### 2. Leistungserbringung

- 2.1. Dr. Gerhard Kapl erbringt seine Dienstleistungen selbst oder durch Kooperationspartner.
- 2.2. Dr. Gerhard Kapl erbringt Leistungen insbesondere in Form von Beratung, Seminaren, Trainings, Workshops, Moderation, Coaching und Supervision.
- 2.3. Umfang, Form, Thematik und Ziel der Leistungen werden in dem jeweiligen Vertrag zwischen Auftraggeber und Dr. Gerhard Kapl im Einzelnen festgelegt.
- 2.4. Nach Vertragsabschluss notwendige, d.h. für die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglichen Leistung erforderliche bzw. von Dr. Gerhard Kapl nicht zu vertretende Änderungen oder Abweichungen einzelner Vertragsleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, sind insoweit gestattet, als sie nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der vereinbarten Vertragsleistungen nicht beeinträchtigen. Dr. Gerhard Kapl wird den Kunden unverzüglich über die gegebenenfalls vorzunehmenden Leistungsänderungen und -abweichungen in Kenntnis setzen. Dies gilt auch für die mit dem Kunden abgestimmten Änderungen bzgl. der Seminarausschreibung.
- 2.5. Die im Vorfeld dem Kunden überstellten Konzepte sind unverbindlich. Dem Kunden zumutbare technische und gestalterische Abweichungen behält sich die Dr. Gerhard Kapl ausdrücklich vor. Dies gilt insbesondere für Maßnahmen, die aufgrund des Verlaufs der Leistungserbringung erforderlich werden.
- 2.6. Der Auftraggeber informiert Dr. Gerhard Kapl vor und während der vereinbarten Maßnahmen laufend über sämtliche Umstände, die für die Vorbereitung und Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind. Eine verantwortliche Kontaktperson wird vom Auftraggeber benannt.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 2.7. Dr. Gerhard Kapl schlägt die Auswahl von Medienproduzenten, Geräteherstellern, Seminarhotels sowie sonstigen Personen vor, die vom Trainer zur Durchführung des Auftrages eingesetzt werden.
- 2.8. Für die Arbeit mit Menschen gilt Vertraulichkeit. Eine Einzelbeurteilung von Teilnehmern bzw. Mitarbeitern an den Auftraggeber findet nicht statt (es sei denn, es handelt sich ausdrücklich um eine Assessment-Veranstaltung).
- 2.9. Dr. Gerhard Kapl übernimmt keine Gewährleistung oder Haftung für einen bestimmten Erfolg, es sei denn, dass eine solche Gewährleistung ausdrücklich konkret und schriftlich vereinbart ist.
- 2.10. Für Schäden -gleich aus welchem Rechtsgrund- haftet Dr. Gerhard Kapl im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nur, wenn er oder sein gesetzlicher Vertreter oder sein Erfüllungsgehilfe diese Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. Dabei hat der Auftraggeber das Vorliegen eines Vorsatzes oder einer groben Fahrlässigkeit zu beweisen. Der Kunde hat etwaige Schäden, für die Dr. Gerhard Kapl aufkommen muss, unverzüglich schriftlich anzuzeigen.
- 2.11. Soweit ein Kunde ein Seminar zur Weitergabe an Dritte bucht, verpflichtet sich der Kunde, einen Haftungsausschluss gemäß dem Inhalt der AGB von Dr. Gerhard Kapl auch mit den Dritten vertraglich zu vereinbaren. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, hat er Dr. Gerhard Kapl von allen etwaigen Ansprüchen der Dritten im gleichen Umfange freizustellen, wie bei Einbeziehung der AGB von Dr. Gerhard Kapl im Verhältnis Dr. Gerhard Kapl und Dritten.

### 3. Honorare, Kosten, Zahlungsbedingungen

- 3.1. Das erste Kontaktgespräch durch Dr. Gerhard Kapl ist normalerweise unentgeltlich, es sei denn, dass anderes vereinbart ist.
- 3.3. Für Seminare wird ein Tages- oder Pauschalhonorar vereinbart.
- 3.4. Für Besprechungen, Analysen, Vorbereitungen und sonstige Aufgaben, die gemeinsam mit dem Auftraggeber oder Dritten zu realisieren sind, wird ein Honorar gesondert vereinbart.
- 3.4. Zusätzlich und nach Absprache mit dem Auftraggeber berechnet werden der Einsatz von technischen Assistenten, von Tonbildschauen, Filmen, Videospots, auditiven Fallstudien, Protokollen und der Aufwand von Materialien.
- 3.5. Reise- und Aufenthaltskosten werden gesondert berechnet bzw. vom Auftraggeber direkt mit dem Seminarhotel verrechnet. Kosten für die An- und Abreise (reduziertes Honorar) müssen gesondert vereinbart werden.
- 3.6. Alle Leistungen gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 3.7. Die vereinbarten Honorare sowie entstandene Kosten sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungserhalt jeweils ohne Abzug zu zahlen. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in der Höhe von 1% pro Monat sowie Mahnspesen verrechnet.
- 3.8. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte gegenüber fälligen Zahlungsansprüchen sind ausgeschlossen.

### 4. Kündigung, Rücktritt, Leistungshindernisse

- 4.1. Der Auftraggeber kann jederzeit von seinem gebuchten Seminar zurücktreten bzw. seinen Beratungsauftrag kündigen. Dabei fallen folgende Rücktritts- bzw. Kündigungsgebühren an: Kann ein Termin vom Auftraggeber nicht wahrgenommen werden, bemüht sich Dr. Gerhard Kapl, den Termin anderweitig zu besetzen. Gelingt dies, so ist lediglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 % des Honorars zuzüglich der anfallenden Kosten zu zahlen. Kann der Termin nicht anderweitig besetzt werden, sind bei Absagen ab 30 Kalendertagen vor dem vereinbarten Leistungstermin 60 % des vereinbarten Honorars, ab 8 Kalendertagen das volle vereinbarte Honorar zu zahlen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 4.2. Der Rücktritt bzw. die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Als Stichtag der Berechnung der Frist gilt der Eingang der Rücktritts- bzw. Kündigungserklärung.
- 4.3. Bei höherer Gewalt oder bei anderen unvorhersehbaren, durch Dr. Gerhard Kapl nicht zu vertretenden Hindernissen, entfällt die Leistungspflicht von Dr. Gerhard Kapl für die Dauer des Bestehens des Hindernisses.
- 4.4. In diesem Fall ist Dr. Gerhard Kapl berechtigt, mit sofortiger Wirkung vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten bzw. diesen zu kündigen, wenn die Nachholung der Leistung unzumutbar ist. Schadensersatz kann der Kunden nur insoweit verlangen, als der Schaden auf Verzug oder auf von Dr. Gerhard Kapl zu vertretender Unmöglichkeit beruht.
- 4.5. Stört ein Teilnehmer wiederholt den Seminarablauf und führt dies zu einer erheblichen Beeinträchtigung des Seminars, so ist der Trainer berechtigt, den betreffenden Teilnehmer abzumahnern und im Wiederholungsfalle von der weiteren Teilnahme an dem Seminar auszuschließen, ohne dass sich daraus ein Rückerstattungsanspruch der Seminargebühren ergibt.

## **5. Urheberrechte, Geheimhaltung**

- 5.1. Der Auftraggeber anerkennt das Urheberrecht von Dr. Gerhard Kapl an den von diesem erstellten Werken (Trainingsunterlagen, usw.). Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch den Auftraggeber bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung durch Dr. Gerhard Kapl.
- 5.2. Dr. Gerhard Kapl sichert zu, dass den von ihm für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Werken Urheber- und/oder sonstige Recht nicht entgegenstehen.
- 5.3. Dr. Gerhard Kapl verpflichtet sich zur Geheimhaltung sämtlicher geschäftlich relevanter Vorgänge, die ihm durch die Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber bekannt geworden sind.
- 5.4. Dr. Gerhard Kapl ist berechtigt, seine Dienstleistungen in der Folge auch Mitbewerbern des Auftraggebers anzubieten, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

## **6. Sonstiges**

- 6.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die Bedingungen alsdann mit einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die dem mit der wegfallenden Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt.
- 6.2. Für diese Bedingung und seine Durchführung gilt ausschließlich österreichisches Recht, auch dann, wenn der Auftrag im Ausland durchgeführt wird.
- 6.3. Im Streitfall ist der Gerichtsstand Linz.

August 2003